

ANNEXE VI-3

Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve E5B - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2025

| WORDPRESS |
|---|
| En gras, les nouvelles fonctionnalités |
| Apparence |
| <ul style="list-style-type: none">● Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)● Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)● Modifier l'emplacement du menu principal● Activer les réseaux sociaux● Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog● Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale |
| Contenu |
| <ul style="list-style-type: none">● Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie● Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier● Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : slider, formulaire (<i>form</i>), FAQ, Témoignages (<i>testimonials</i>), équipe (<i>Team</i>), Google Map, Countdown● Ajouter un média (photo, vidéo, audio)● Insérer et modifier une galerie● Créer et insérer des liens internes et externes● Créer un pop up via Spectra Pop Up Builder (Constructeur de fenêtre surgissante)● Epingler un article● Modérer et répondre à un commentaire● Générer et compléter une page de politique de confidentialité |
| Image et vidéo |
| <ul style="list-style-type: none">● Utiliser une bibliothèque média● Ajuster et positionner un média● Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image |
| Menu |
| <ul style="list-style-type: none">● Créer ou modifier les menus et sous-menus● Créer un menu hors champ● Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé) |
| Navigation |
| <ul style="list-style-type: none">● Utiliser les onglets backoffice et frontoffice● Paramétrer la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)● Modifier les réglages de lecture et de commentaires● Insérer un fil d'Ariane |
| Référencement naturel (SEO) |
| <ul style="list-style-type: none">● Structurer le texte (titres, sous-titres)● Utiliser des mots clés● Utiliser des liens internes et externes● Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions● Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, méta description) |
| Utilisateurs |
| <ul style="list-style-type: none">● Créer, modifier ou supprimer un compte● Attribuer un rôle● Changer l'auteur d'un article ou d'une page |